

BENCHMARKING eli parastaminen

Asko Leppilampi

Benchmarking eli parastaminen on etenkin liikemaailmassa paljon käytetty toimintatapojen uudistamisen menetelmä. Sen tavoitteena on etsiä hyviä käytänteitä joko oman organisaation sisältä tai esimerkiksi muista kouluista. Hyvin suunniteltu ja toteutettu parastamisprosessi on paitsi luovuuden ja uusien ideoiden lähde myös osa vaikuttavaa, edullista täydennyskoulutusta. Tässä menetelmäkortissa esitelty esimerkki on testattu monessa yhteydessä ja hyväksi havaittu.

Parastamiskohde

Vierailuaika

Miten parastamiseen valmistaudutaan?

Ketkä osallistuvat?

Mistä olemme kiinnostuneita, mihin haluamme tutustua?

Kiinnostuksen kohde

Vastuuhenkilöt

Kiinnostuksen kohde

Vastuuhenkilöt

Kiinnostuksen kohde

Vastuuhenkilöt

Kenen kanssa vierailusta sovitaan?

Kuka hoitaa yhteydenpidon?

Mitä muita toimenpiteitä on tehtävä ennen vierailua? (Dokumentoinnin sopiminen ym.)

Mitä asioita on otettava huomioon vierailun alussa? (Tunnelman vapauttaminen, tavoitteiden tarkistaminen, pelisäännöistä ja ohjelmasta sopiminen ym.)

Mitä asioita on otettava huomioon parastamisen aikana? (Aito kuuleminen, vastavuoroisuus, kuullun ja sovitun tarkistaminen, jatkotoimenpiteistä sopiminen ym.)

Mitä asioita on hoidettava tapaamisen jälkeen? (Kirjallinen palaute nähdystä ja kuullusta, kopiot dokumenteista, ihmettelyt, kiitokset, jatkotoimenpiteiden varmistaminen ym.)

Ketkä ottavat asiat hoitaakseen?

Miten parastaminen hyödynnetään omassa koulussa?

Miten varmistetaan, että parastamisesta on konkreettista hyötyä omassa työssä?

Miten parastamisesta tiedotetaan työtovereille?

Miten varmistetaan, että asiat menevät eteenpäin? (Onnistumisen kriteerit, seuranta.)